

# Mediatives Kommunikationstraining

- Für Mitarbeiter/innen
- Für Führungskräfte und Personaler
- Für Personal- und Betriebsräte



## Seminarleitung

Dr. Anneli Röhr  
Angela Meyenburg  
Julia von Weymarn

1. Halbjahr 2009

## Unser Konzept

Man kann nicht *nicht* kommunizieren, sagt der Kommunikationsforscher Watzlawick. Aber *wie* wir uns austauschen, entscheidet gerade in der Zeit zunehmender Arbeitsverdichtung und Informationsflut über unsere Zufriedenheit am Arbeitsplatz und das Betriebsklima. Führungsverhalten misst sich in hohem Maß an der Art der Kommunikation und am Umgang mit Konflikten.

Mediation ist ein Verfahren zur konstruktiven Konfliktklärung. In diesem Training einer mediativen Kommunikation geht es um die Haltungen, die Sie in der Kommunikation und insbesondere in Konflikten einnehmen können, sowie um Handlungsweisen, die vertrauensfördernd und deeskalierend wirken.

Es geht in diesem Seminar nicht darum, Konflikte grundsätzlich zu vermeiden, sondern sie als konstruktiv zu begreifen und frühzeitig zu bearbeiten.

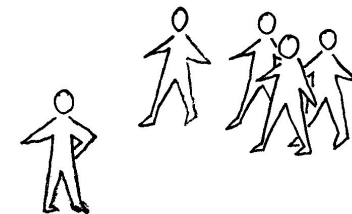
## Das Training

### Inhalte des Seminars

- Kommunikationsmodelle
- Gewaltfreie Kommunikation nach Rosenberg
- Grundlagen der Mediation
- Schwierige Gesprächssituationen
- Rollen/Zuständigkeiten im Konflikt

Wir haben den Anspruch, dass Teilnehmer/innen die Erkenntnisse, die sie in unseren Seminaren gewinnen, ohne „Übersetzungsverluste“ in ihren beruflichen Alltag übertragen können.

Deshalb arbeiten wir (fast) ohne Power-Point und Beamer, aber umso mehr in Form von moderierten Diskussionen, Rollenspielen und mit Anwendungsbezug. Das Training ist aus diesem Grund zielgruppenspezifisch ausgerichtet.



## Die Trainerinnen

### Dr. Anneli Röhr

Dipl. Gesundheitswissenschaftlerin und Mediatorin. Führungsfunktion und Projekterfahrung im betrieblichen Gesundheitsmanagement (BGM) in Unternehmen und Behörden. Weitere Schwerpunkte: Mediation und Konfliktmoderation in der Arbeitswelt.



### Personallotsen

#### Angela Meyenburg

Kommunikations- und Medienwissenschaftlerin. Mehrjährige Erfahrung als Projektleiterin u.a. im Bereich der Personalbetreuung und -entwicklung. Heute selbständige Beraterin für die Bereiche Personal und Kommunikation.

#### Julia von Weymarn

Dipl. Kulturmanagerin und Mediatorin. Langjährige Erfahrung in angestellten und leitenden Positionen in freien und öffentlichen Kulturinstitutionen. Selbständige Beraterin für die Bereiche Personal, Kommunikation und Mediation.

*»Ein Klima der Offenheit und des Vertrauens sowie ein konstruktiver Umgang mit Konflikten tragen zu einer Steigerung der Arbeitszufriedenheit und einem Zuwachs an Leistungsfähigkeit bei!«*

## Organisatorisches

Wir führen das Seminar mit zwei Trainern nach Terminabsprache inhouse für Ihre Organisation sowie als externes Seminar durch.

### 19.+20. März 2009 in Hamburg

Do. 9:30 – 17.30, Fr. 9:00 – 15.00 Uhr

Zielgruppe: Mitarbeiter/innen

### 23.+24. April 2009 in Bremen

Do. 9:30 – 17.30, Fr. 9:00 – 15.00 Uhr

Zielgruppe: Führungskräfte, Personal

### 07.+08. Mai 2009 in Hamburg

Do. 9:30 – 17.30, Fr. 9:00 – 15.00 Uhr

Zielgruppe: Betriebsräte/Personalräte

Für Termine in Berlin sprechen Sie uns persönlich an.

Aufbau-Seminare zur Vertiefung sind im Herbst/Winter 2009 geplant.

Kosten: 290,- € pro Person zzgl. MWSt inklusive Getränken, Snack und Seminar-Unterlagen, max. 14 Teilnehmer/innen

Inhouse-Seminar: Termine nach Vereinbarung, Kosten 3200,- € zzgl. MWSt und Reisekosten.

## Anmeldung

### Personallotsen

Dorotheenstr. 3  
22301 Hamburg

Tel. / Fax: 040 65 03 39 32

Mail: [v.weymarn@personallotsen.com](mailto:v.weymarn@personallotsen.com)

[www.personallotsen.com](http://www.personallotsen.com)



Meyenburg  
von Weymarn

### Dr. Anneli Röhr

Kärntner Str. 4a  
27574 Bremerhaven

Tel.: 0471 50 40 122

Mail: [mail@anneli-roehr.de](mailto:mail@anneli-roehr.de)

[www.anneli-roehr.de](http://www.anneli-roehr.de)

- gesundheit
- projekte
- mediation



## Seminarorte

### Hamburg

Loft in Winterhude  
Timmermannstr. 9

[www.loft-in-winterhude.de](http://www.loft-in-winterhude.de)

### Bremen

Alte Feuerwache  
Waller Stieg 3

[www.seminarraum-alte-feuerwache.de](http://www.seminarraum-alte-feuerwache.de)

### Berlin

Büro-Loft  
Planufer 92d (2.Hof)

[www.menschenmitwirkung.de](http://www.menschenmitwirkung.de)